

Regulamin elektronicznej sprzedaży, płatności oraz udzielania świadczeń zdrowotnych na odległość w OVO MEDICAL Spółka z o. o. z siedzibą we Wrocławiu.

Strona 1 z 3

04.03.2020r.

§ 1 - Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy OVO MEDICAL Centrum Medyczne, dostępny pod adresem internetowym www.ovomedical.pl, prowadzony jest przez OVO MEDICAL Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000876576. Kapitał zakładowy: 24.000zł, NIP: 8992891028, REGON 387820476.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość, w tym również udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

§ 2 - Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - OVO MEDICAL Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000876576. Kapitał zakładowy: 24.000zł, NIP: 8992891028, REGON 387820476.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu, również pacjent na rzecz którego świadczone są usługi zdrowotne.
4. **Sklep** - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.ovomedical.pl.
5. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza lub telefonu i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. **Produkt** - dostępna w OVO MEDICAL rzecz ruchoma lub usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, w tym świadczenie zdrowotne rozumiane jak usługa medyczna lub inne działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia .
9. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

§ 3 - Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. Podwale 83/6, 40-417 Wrocław
2. Adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@ovomedical.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 71-738-75-75
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy 0910902590000000147425188, kod BIC Swift: WBKPPLPP.
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą od poniedziałku do piątki w godzinach 10:00 – 18:00

§ 4 - Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu sprzedaży spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich.
2. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
4. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana w Sklepie w opisie Produktu.

§ 5 - Zasady składania Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są drogą telefoniczną pod numerem: 71-738-75-75 lub przez stronę internetową sprzedawcy. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a. podczas rozmowy telefonicznej złożyć zamówienie poprzez podanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, podać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,
 - b. na podany adres e-mail zostanie przesłany link potwierdzający zamówienie oraz umożliwiający płatność,
 - c. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie.
2. Skorzystanie z usługi telkonsultacji jest możliwe po wyrażeniu uprzedniej zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego przez pacjenta.

Regulamin elektronicznej sprzedaży, płatności oraz udzielania świadczeń zdrowotnych na odległość w OVO MEDICAL Spółka z o. o. z siedzibą we Wrocławiu.

3. Zamówienie może zostać przyjęte po potwierdzeniu przez pacjenta dostępności odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego do przeprowadzenia telekonsultacji.

§ 6 - Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - a. Przesyłka pocztowa, przesyłka pocztowa pobraniowa,
 - b. Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa,
 - c. Przesyłka na wskazany adres e-mail,
 - d. Odbiór osobisty dostępny pod adresem: OVO MEDICAL, ul. Podwale 83/6, Wrocław.
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatność przy odbiorze
 - b. Płatności BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A..

§ 7 - Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta telefonicznego Zamówienia zgodnie z § 5 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca przyjmuje Zamówienie do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z warunkami płatności zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. W przypadku wyboru przez Klienta:
 - a. płatności online, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
 - b. płatności gotówką przy odbiorze osobistym, Klient obowiązany jest dokonać płatności w OVO MEDICAL przed odbiorem towaru.
4. Usługi telekonsultacji będą wykonywane w drodze połączenia telefonicznego lub dedykowanej aplikacji lub programu po uprzednim przekazaniu stosownych informacji i wyrażeniu zgody.
 - a. W ramach telekonsultacji lekarz udziela informacji i zaleceń dotyczących jedynie pacjenta, którego uprawnienia i tożsamość zostały odpowiednio zweryfikowane.
 - b. W przypadku pacjenta małoletniego osobą biorącą udział w telekonsultacji może być tylko jej przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny lub pełnomocnik przedstawiciela ustawowego.
 - c. Po zakończeniu telekonsultacji sporządzana jest odpowiednia dokumentacja medyczna zgodnie z przepisami dotyczącymi świadczeń zdrowotnych.

§ 8 - Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie czternastu dni.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku skorzystania z prawa do 14-dniowego odstąpienia koszt zwrotu towaru ponosi sprzedawca.
4. Odwołanie telekonsultacji, nie uczestniczenie przez pacjenta.
 - a. Pacjent może odwołać telekonsultację do 3 godzin przed umówioną godziną jej rozpoczęcia. Opłaty zapłacone przez pacjenta z góry zostaną zwrócone, przy czym zwrot powinien nastąpić do 14 dni od dnia odwołania.
 - b. W przypadku gdy pacjent: odwoła Telekonsultację na mniej niż 3 godziny przed umówioną datą jej rozpoczęcia lub pacjent nie uczestniczy w telekonsultacji, telekonsultacja zostaje odwołana a pacjent nie otrzyma zwrotu zapłaconej z góry opłaty.
5. Odwołanie telekonsultacji, nie uczestniczenie przez lekarza.
 - a. Lekarz może odwołać telekonsultację do 60 minut przed umówioną godziną jej rozpoczęcia. Opłaty zapłacone przez pacjenta z góry zostaną zwrócone, przy czym zwrot powinien nastąpić do 14 dni od dnia odwołania.
 - b. Pacjent nie ma jednak prawa do otrzymania zwrotu opłaty jeżeli odwołanie, spóźnienie, zmiana terminu były uzgodnione z pacjentem.
6. W przypadku wstąpienia innych sytuacji niż opisane w pkt. 4 i 5, pacjent nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu opłat.

§ 9 - Reklamacja i gwarancja

1. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
4. Towary sprzedawane w Sklepie są objęte gwarancją producenta.

§ 10 - Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - a. W przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - b. W przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 11 - Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.