Regulamin elektronicznej sprzedaży, płatności oraz udzielania świadczeń zdrowotnych na odległość w OVO MEDICAL Spółka z o. o. z siedzibą we Wrocławiu.

§ 1 - Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy OVO MEDICAL Centrum Medyczne, dostępny pod adresem internetowym www.ovomedical.pl, prowadzony jest przez OVO MEDICAL Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000876576. Kapitał zakładowy: 24.000zł, NIP: 8992891028, REGON 387820476.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość, w tym również udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

§ 2 - Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - OVO MEDICAL Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000876576. Kapitał zakładowy: 24.000zł, NIP: 8992891028, REGON 387820476.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu, również pacjent na rzecz którego świadczone są usługi zdrowotne.
4. **Sklep** - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.ovomedical.pl.
5. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza lub telefonu i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. **Produkt** - dostępna w OVO MEDICAL usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, w tym świadczenie zdrowotne rozumiane jak usługa medyczna lub inne działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia .
9. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

§ 3 - Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. Podwale 83/6, 40-417 Wrocław
2. Adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@ovomedical.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 71-738-75-75
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy 09109025900000000147425188, kod BIC Swift: WBKPPLPP.
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą od poniedziałku do piątki w godzinach 10:00 – 18:00

§ 4 - Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu sprzedaży spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich.
2. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
4. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana w Sklepie w opisie Produktu.

§ 5 - Zasady składania Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane sią drogą telefoniczną pod numerem: 71-738-75-75 lub przez stronę internetową sprzedawcy. W celu złożenia Zamówienia należy:
   a. podczas rozmowy telefonicznej złożyć zamówienie poprzez podanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, podać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,
   b. na podany adres e-mail zostanie przesłany link potwierdzający zamówienie oraz umożliwiający płatność,
   c. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie.
2. Skorzystanie z usługi telkonsultacji jest możliwe po wyrażeniu uprzedniej zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego przez pacjenta.

3. Zamówienie może zostać przyjęte po potwierdzeniu przez pacjenta dostępności odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego do przeprowadzenia telekonsultacji.

§ 6 - Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
   a. Usługa stacjonarna dostępna pod adresem: OVO MEDICAL, ul. Podwale 83/6, Wrocław.
   b. Usługa w formie telekonsultacji wykonana za pomocą połączenia telefonicznego lub za pomocą dedykowanej aplikacji.
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
   a. Płatność przy odbiorze
   b. Płatności BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A..

§ 7 - Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta telefonicznego Zamówienia zgodnie z § 5 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca przyjmuje Zamówienie do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z warunkami płatności zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. W przypadku wyboru przez Klienta:
   a. płatności online, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
   b. płatności gotówką przy odbiorze osobistym, Klient obowiązany jest dokonać płatności w OVO MEDICAL przed odbiorem towaru.
4. W przypadku niektórych usług Sprzedawca może wymagać dokonania płatności PRZED dostarczeniem usługi.
5. Usługi telekonsutacji będą wykonywane w drodze połączenia telefonicznego lub dedykowanej aplikacji lub programu po uprzednim przekazaniu stosownych informacji i wyrażeniu zgody.
   a. W ramach telekonsultacji lekarz udziela informacji i zaleceń dotyczących jedynie pacjenta, którego uprawnienia i tożsamość zostały odpowiednio zweryfikowane.
   b. W przypadku pacjenta małoletniego osobą biorącą udział w telekonsultacji może być tylko jej przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny lub pełnomocnik przedstawiciela ustawowego.
   c. Po zakończeniu telekonsultacji sporządzana jest odpowiednia dokumentacja medyczna zgodnie z przepisami dotyczącymi świadczeń zdrowotnych.

§ 8 - Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie czternastu dni.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku skorzystania z prawa do 14-dniowego odstąpienia koszt zwrotu towaru ponosi sprzedawca.
4. Odwołanie telekonsultacji, nie uczestniczenie przez pacjenta.
   a. Pacjent może odwołać telekonsultację do 3 godzin przed umówioną godziną jej rozpoczęcia. Opłaty zapłacone przez pacjenta z góry zostaną zwrócone, przy czym zwrot powinien nastąpić do 14 dni od dnia odwołania.
   b. W przypadku gdy pacjent: odwoła Telekonsultacje na mniej niż 3 godziny przed umówioną datą jej rozpoczęcia lub pacjent nie uczestniczy w telekonsultacji, telekonsultacja zostaje odwołana a pacjent nie otrzyma zwrotu zapłaconej z góry opłaty.
5. Odwołanie telekonsultacji, nie uczestniczenie przez lekarza.
   a. Lekarz może odwołać telekonsultację do 60 minut przed umówioną godziną jej rozpoczęcia. Opłaty zapłacone przez pacjenta z góry zostaną zwrócone, przy czym zwrot powinien nastąpić do 14 dni od dnia odwołania.
   b. Pacjent nie ma jednak prawa do otrzymania zwrotu opłaty jeżeli odwołanie, spóźnienie, zmiana terminu były uzgodnione z pacjentem.
6. W przypadku wstąpienia innych sytuacji niż opisane w pkt. 4 i 5, pacjent nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu opłat.

§ 9 - Reklamacja i gwarancja

1. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
4. Towary sprzedawane w Sklepie są objęte gwarancją producenta.

§ 10 - Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
   a. W przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
   b. W przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 11 - Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.